

KOMMUNIKATIONSSTILAR

STYRANDE – GUIDANDE - FÖLJANDE

KORTEN

Kommunikationsstilar variera med kultur, vad vi vill förmedla, kommunicera eller uppnå. Vi kan ha olika stilar hemma och på jobbet. Ett sätt att beskriva stilarna är styrande, guidande och stödjande.

Störst risk att förlora eller minst chans att utveckla en trygg arbetsallians finner vi i den styrande stilen.

Innebär yrkesrollen en stor portion styrande samtidigt som den har behov av samarbete är det av särskild vikt att balansera genom att fylla på med de övriga stilarna. Det händer att vi blir frustrerade över att inte se förändring eller följsamhet hos den vi hjälper. Instinktivt har vi då en tendens att driva på och styra för att inte tappa fart eller riktning vilket paradoxalt nog kan få motsatt effekt. Korten kan med fördel användas av alla som arbetar med kommunikation och samtal. Med förståelse för och insikt i eget och andras beteende ökar chanserna för samarbete.

Korten är uppdelade i kommunikations-stil och färg.

Styrande/Rostbrun	Guidande/grön	Följande/lila
1) Lära ut	1) Erbjud	1) Försök förstå
2) Driva	2) Inspirera	2) Gå med
3) Föreskriva	3) Uppmuntra	3) Visa intresse
4) Delegera	4) Samarbeta	4) Ha tilltro till
5) Styra	5) Framkalla	5) Lyssna
6) Besluta	6) Visa	6) Tillåta
7) Leda	7) Väcka	7) Närvara
8) Ta hand om	8) Peka	8) Värdesätta
9) Säga till	9) Föreslå	9) Ta in

HUR KORTEN KAN ANVÄNDAS

Övningar eller diskussioner kan göras före eller efter det att övningsledaren presenterat teorin bakom stilarna.

Det beror på syfte.

Ett sätt att använda korten är att dela in i par eller mindre grupper, be deltagarna välja kort som är typiska för olika områden i deras liv. I yrkesrollen, familjen, föreningsliv eller andra sociala sammanhang. Du väljer hur lång tid diskussionerna bör ta. Ett förslag är fem till femton minuter.

Vid behov kan frågor liknande de nedan skrivas upp som stöd på tavla/powerpoint/instruktionspapper.

- ♥ Hur väl anpassar du din stil till respektive person eller situation?
- ♥ När och varför använder du de olika stilarna?
- ♥ Så här i efterhand, finns det tillfällen då du hellre skulle velat välja en annan stil än du gjorde?

Efter diskussionen, be alla dela en sak som diskussionen väckte. Övningen syftar till självkännedom, förståelse för vikten av att kunna balansera och vara flexibel i sin kommunikationsstil. Ofta leder övningen till aha-upplevelser och skratt.

En bonus är att deltagarna får möjlighet att se varandra på nya sätt.

Lycka till.